

Renforcement technique des IMF Activités de PAMIGA en 2009

Etude de marché en microfinance – Formation (Burkina Faso - 2009)

Suite au succès de la formation en étude de marché pour la microfinance organisée au Cameroun en 2008, PAMIGA, DMD Consult et l'APIM Burkina Faso ont organisé une deuxième session de formation à Ouagadougou. La méthodologie MicroSave a été proposée aux participants, leur permettant d'acquérir les techniques et outils nécessaires à la réalisation d'étude de marché pour la compréhension de l'environnement, l'identification des besoins des clients actuels et potentiels, et le développement de produits orientés marché.

La formation a permis de réunir 24 directeurs et responsables d'IMF, parmi lesquels 6 femmes.

Installation du logiciel Finance Solutions - Réseau de cveca du Soum (Burkina Faso - 2009) Assistance dans la phase finale de l'installation du logiciel intégré Finance Solutions.

Gestion des risques - Formation (Dakar, Sénégal - 2009)

Cette formation, qui a réuni une quinzaine de responsables et dirigeants d'IMF, a permis de doter les participants des principes de base de la gestion des risques et leur adaptation au secteur de la microfinance. Le projet OpenSpace (logiciel en ligne de cartographie et d'évaluation des risques pour les IMF) a également été présenté lors de cette formation.

Animation commerciale et management des performances - UIMCEC (Sénégal - 2009)

Cette mission de conseil, délivrée par un consultant de la FNCE, a permis de former les responsables opérationnels de l'IMF à la méthodologie ADAPAC d'animation commerciale, développée par la Caisse d'Épargne. Il s'agissait également de renforcer le savoir-faire / savoir-être managérial des responsables, plus particulièrement dans le domaine du management des performances. Les participants ont été formés à définir des objectifs et des plans d'action, piloter leur équipe en logique de résultat, pratiquer du reporting constructif, conduire des entretiens annuels...

Gestion des ressources humaines – Atelier / Formation (Dakar, Sénégal – 2009)

11 IMF membres de PAMIGA Réseau ont participé à cet atelier, dirigé par un consultant d'IDRH, cabinet spécialisé en développement organisationnel et gestion du changement.

Il s'agissait de doter les participants des outils théoriques et de la méthodologie pour la gestion des ressources humaines, afin de développer un référentiel de bonnes pratiques.

Chaque participant a pu élaborer un plan d'action managérial pour son institution.

Renforcement du contrôle interne – ACFB (Bénin – 2009)

Cette mission de conseil avait pour objectif d'assister l'institution dans la création d'un département de contrôle interne.

Education financière des clients – Formation (Dakar, Sénégal – 2009)

Cette formation en éducation financière des clients a réuni des agents de crédits et responsables d'opérations de 5 IMF sénégalaises. Il s'agissait de les former aux modules d'Éducation Financière développés par Microfinance Opportunities, plus particulièrement sur le thème de l'Épargne et de la Gestion de la Dette. Cette formation a été organisée en partenariat avec la Fondation SenFinances.

Nouveaux produits financiers – Réseau de cveca de la Boucle du Mouhoun (Burkina Faso – 2009)

Il s'agissait, par cette mission de conseil, d'assister le réseau de cveca dans la définition et la formulation de nouveaux produits financiers pour les entrepreneurs ruraux.

Suivi budgétaire et indicateurs d'activité – Vola Mahasoa (Madagascar – 2009)

Cette mission avait pour objectif d'assister l'équipe dans l'établissement du suivi budgétaire et des indicateurs d'activité, mais également de conseiller l'IMF dans l'amélioration du SIG.

Procédures de crédit et gestion du risque crédit – Réseau de cveca de la Boucle du Mouhoun (Burkina Faso – 2009)

Il s'agissait, par cette mission de conseil, d'aider l'IMF à améliorer les procédures d'analyse, d'octroi et de suivi des crédits et les procédures de recouvrement des crédits en impayés.

Amélioration du contrôle interne – Alpha Fund (Cameroun – 2009)

L'objectif était d'établir un diagnostic du système de contrôle interne existant et un plan d'action pour son amélioration.

Conseil pour l'amélioration du SIG – ACFB (Bénin – 2009)

Cette mission de conseil avait pour objectif d'établir un diagnostic du DIG existant afin d'identifier les besoins pour un système d'information cible.

Animation commerciale et management des performances – Formation (Bénin – 2009)

Cette formation, organisée en partenariat avec le Consortium Alafia, a permis de réunir une douzaine de responsables d'opérations et agents de crédit en provenance de 6 IMF béninoises. Il s'agissait pour les 2 consultants de la FNCE de doter les participants de la méthode d'animation commerciale développé par la Caisse d'Epargne (méthode ADAPAC), et de proposer aux responsables d'opérations des IMF des outils de pilotage leur permettant de mieux encadrer et manager les performances commerciales de leurs collaborateurs.