

Renforcement technique des IMF

Activités de PAMIGA en 2008

Développement organisationnel - Umeccdes (Sénégal - 2008)

La mission a permis de concevoir l'organisation et le fonctionnement de la faïtière pour qu'elle puisse accompagner les mutuelles de base dans leur développement, leur extension en milieu rural et intégrer d'autres mutuelles désireuses de progresser dans le cadre d'un réseau avec une ambition nationale.

Installation du logiciel Finance Solutions - Réseau de cveca du Soum (Burkina Faso - 2008)

Une première mission a permis d'établir un diagnostic, d'exprimer les besoins et de rédiger un cahier des charges. Une évaluation des solutions informatiques disponibles sur le marché a ensuite été réalisée en atelier avec 5 IMF à Ouagadougou. Puis, la phase pilote de test du logiciel a été lancée avant le déploiement à l'ensemble du réseau.

Amélioration du contrôle interne - Vola Mahasoa (Madagascar - 2008)

La mission a débouché sur la proposition d'un diagnostic de contrôle interne de l'institution, l'ajustement du contrôle interne au processus crédit, l'établissement d'un plan d'actions afin de poursuivre la mise en œuvre de cet ajustement.

Evolution de l'organisation interne – ACFB (Bénin – 2008)

La mission a permis de proposer une évolution de l'organisation pour gagner en efficacité et productivité opérationnelles, spécialiser davantage le personnel, séparer les fonctions incompatibles et renforcer la gouvernance.

Etude de marché en microfinance – Formation / A3C (Cameroun - 2008)

Une formation de 5 jours a été délivrée par un consultant béninois (DMD), certifié MicroSave, à une quinzaine de directeurs et autres responsables d'EMF. Elle a permis de doter les participants de la méthodologie, des techniques et outils nécessaires à la réalisation d'étude de marché pour la compréhension de l'environnement, l'identification des besoins des clients actuels et potentiels, et le développement de produits orientés marché.

Une étude de marché auprès des caisses urbaines de A3C a immédiatement suivi permettant d'identifier et de saisir des opportunités d'accroissement de leurs parts de marché.

Conseil en gestion des risques – ACFB (Bénin – 2008)

La mission a porté sur l'analyse et la quantification des risques majeurs pour l'ACFB et a permis de conclure sur les actions prioritaires à mettre en œuvre concernant les risques stratégiques et opérationnels.